Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 113

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

 ИНН образовательной организации:
 6663036690

 Общий балл:
 95.3

 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 387

 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:
 311

	Недостатки,	Наименование мероприятия		Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия*		
№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
		І. Открытость и доступность информации об органи	зации, осуществляю	щей образовательную дея	тельность		
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц е ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	12/1/2024	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	На официальном сайте размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (https://школа113.eкатеринбург.pф/?section_id=67)	1/14/2025	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
		Недостатков по данно	му критерию не выяв	лено			
		III. Доступность образователь	ной деятельности д.	тя инвалидов			
		Недостатков по данно	му критерию не выяв	лено			
	_	IV. Доброжелательность, веж.	ливость работников	организации	_		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа, направленного на соблюдение всеми сотрудниками образовательного учреждения норм деловой этики при контакте и информировании получателя услуг (1 раз в квартал). Разработка и утверждение регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги.	12/1/2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Проведен инструктаж среди сотрудников МАОУ СОШ № 113 о нормах деловой этики при контакте и информировании получателя услуг (дата инструктажа 25.01.2025). Разработан и внедрен регламент ответов на обращения для получателя услуг (Приказ 030-од от 29.01.2025 "Об утверждении регламента ответов на обращения для получателя услуг и внедрении памятки о предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия").	1/29/2025	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	12/1/2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Разработана и внедрена памятка о предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Приказ 030-од от 29.01.2025 "Об утверждении регламента 03тетов на доващения полуг и внедрении памятки о предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия".	1/29/2025	
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести День открытых дверей, Родительскую конференцию (отчет перед родительской общественностью, продвижение новых образовательных услуг). Участие в конкурсе инициатив родительских сообществ от Российского общества "Знание".	12/1/2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа МАОУ СОШ № 113 (родительский лекторий (22.01.2025/13.03.2025), "День открытых дверей" (26.04.2025), "Тордость школы" (23.05.2025), оформление стендов ОУ и прочее). Участие МАОУ СОШ № 113 и родительского актива в конкурсе родительских инициатив от Российского общества "Знание".	5/31/2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	12/1/2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Проведен инструктаж среди сотрудников МАОУ СОШ № 113 о своевременном информировании родителей и обучающихся об изменениях в расписании, информирование осуществляется через электронный дневник и Сферум (Протокол заседания Педагогического совета № 4 от 21.01.2025).	1/21/2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: увеличение сети дополнительных услуг, проведение ремонтных работ внутренних помещений, приобретение оборудования и интерактивной техники для качественной организации учебного процесса.	12/1/2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Увеличение сети дополнительных уелуг: открытие кружка "Малевич" (ИЗО студия). Проведение ремонтных работ: замена линолиума в кабинетах биологии, физики, информатики (210 каб, 212 каб, 208 каб). Покраска стен в кабинете физики (212 каб), кабинет информатики (208 каб). Приобретение оборудования и интерактивной техники: закуплен шкаф вытяжкой стационарный в кабинет химии (договор поставки № 1279/24 от 14.03.2025).	3/14/2025

Директор	MAOV	COIII	No 113	
директор	1417 10 3	сош	312 113	