

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 113

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663036690

95,3

387

311

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.12.2024	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	На официальном сайте размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (https://школа113.екатеринбург.рф/?section_id=67)	14.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа, направленного на соблюдение всеми сотрудниками образовательного учреждения норм деловой этики при контакте и информировании получателя услуг (1 раз в квартал). Разработка и утверждение регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Проведен инструктаж среди сотрудников МАОУ СОШ № 113 о нормах деловой этики при контакте и информировании получателя услуг (дата инструктажа 25.01.2025). Разработан и внедрен регламент ответов на обращения для получателя услуг (Приказ 030-од от 29.01.2025 "Об утверждении регламента ответов на обращения для получателя услуг и внедрении памятки о предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия").	29.01.2025

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Разработана и внедрена памятка о предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Приказ 030-од от 29.01.2025 "Об утверждении регламента ответов на обращения для получателя услуг и внедрении памятки о предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия".	29.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести День открытых дверей, Родительскую конференцию (отчет перед родительской общественностью, продвижение новых образовательных услуг). Участие в конкурсе инициатив родительских сообществ от Российского общества "Знание".	01.12.2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа МАОУ СОШ № 113 (родительский лекторий (22.01.2025/13.03.2025), "День открытых дверей" (26.04.2025), "Гордость школы" (23.05.2025), оформление стендов ОУ и прочее). Участие МАОУ СОШ № 113 и родительского актива в конкурсе родительских инициатив от Российского общества "Знание".	31.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Проведен инструктаж среди сотрудников МАОУ СОШ № 113 о своевременном информировании родителей и обучающихся об изменениях в расписании, информирование осуществляется через электронный дневник и Сферум (Протокол заседания Педагогического совета № 4 от 21.01.2025)	21.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: увеличение сети дополнительных услуг, проведение ремонтных работ внутренних помещений, приобретение оборудования и интерактивной техники для качественной организации учебного процесса.	01.12.2025	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор	Оформление стены у кабинета ЦДН (центр детских инициатив). Замена линолиума в кабинетах биологии, физики, информатики (210 каб, 212 каб, 208 каб). Закуплена мебель в кабинет физики, закуплен шкаф вытяжкой стационарный в кабинет химии (договор поставки № 1279/24 от 14.03.2025)	14.03.2025

Директор МАОУ



А.С.Лучанкина