



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 113

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: _____
 Общий б/ул: _____
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: _____
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: _____

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реглизованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.12.2024	Лучанкина Анастасия Сергеевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						

6663036690
95,3
387
311

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажа, направленного на соблюдение всеми сотрудниками образовательного учреждения норм деловой этики при контакте и информировании получателя услуг (1 раз в квартал). Разработать и утверждение регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги.</p>	01.12.2025	Дучанкина Анастасия Сергеевна директор		
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработка памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Дучанкина Анастасия Сергеевна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести День открытых дверей. Родительскую конференцию (отчет перед родительской общественностью, продвижение новых образовательных услуг). Участие в конкурсе инициатив родительских сообществ от Росинского общества "Знание".</p>	01.12.2025	Дучанкина Анастасия Сергеевна директор		
5	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Дучанкина Анастасия Сергеевна директор		
6	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: увеличение сети дополнительных услуг, проведение ремонтных работ внутренних помещений, приобретение оборудования и интерактивной техники для качественной организации учебного процесса.</p>	01.12.2025	Дучанкина Анастасия Сергеевна директор		