

Незачисленные платежи

Описание функциональности

При оплате за питание на Портале «ЕКАРТА – Школьные сервисы» (<https://school.ekarta-ek.ru/>) реализована незамедлительная передача в ШС информации о совершенном платеже.

Функциональность будет доступна с 03.05.2024.



Незачисленный платеж – это платеж, который был совершен (т.е. денежные средства списаны со счета плательщика), но еще не зачислен на лицевой счет учащегося (зачисление занимает в среднем 3-5 дней).

Изменения для родителей

Для родителей на Портале и в мобильном приложении отображаются два баланса:

- «Текущий баланс» - сумма денежных средств, зачисленных на лицевой счет учащегося. Текущий баланс меняется, когда деньги поступают на счет школы и бухгалтерия разносит их на лицевой счет учащегося.
- «С учетом платежей» - в балансе дополнительно учитываются незачисленные платежи.

Портал:

Счет № 21632438 Стоп-лист по буфету

Кисилев Иван Алексеевич

Учебное заведение: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 163

Класс: 6 «А»

[Подробнее лицевого счета](#)

Текущий баланс: **-198,63 ₽** С учетом платежей: **801,37 ₽**

[Пополнить счет](#)

Мобильное приложение:

13:00 🔍 📶 🔋 83%

Счет № 21632438

Кисилев Иван Алексеевич

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 163, 6 «А»

Стоп-лист по буфету

Текущий баланс: **-198,63 ₽** С учетом платежей: **801,37 ₽**

[Пополнить](#)

Если незачисленных платежей нет, то отображается только «Текущий баланс».



При наличии незачисленного платежа родитель вправе обратиться в школу для исключения ребенка из стоп-листа (без предоставления квитанции об оплате).

Изменения для школы

Информация о балансе с учетом незачисленных платежей отображается в карточке учащегося, поле «С учетом платежей»:

Реестры > Учащиеся > Кисилев Иван Алексеевич

Кисилев Иван Алексеевич, ЛС - 21632438

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 163	ОСТАТОК СРЕДСТВ -198,63 Р	С УЧЕТОМ ПЛАТЕЖЕЙ 801,37 Р	ДОЛГ 0,00 Р	ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 21632438	СТАТУС ЛИЦЕВОГО СЧЕТА Открыт		
КЛАСС 6А	СМЕНА 3	ДАТА РОЖДЕНИЯ 31.08.2011	ПОЛ Мужской	КРЕДИТ 1,00 Р	ЛИМИТ 50,00 Р	СТОП-ЛИСТ (ОРГ) Нет	СТОП-ЛИСТ (НЕОРГ) Да
Льготная категория Малообеспеченные семьи с 04.09.2023 по 31.05.2024	Документ, подтверждающий льготу Приказ	Номер и серия документа 97	Дата документа 11.09.2023				

Варианты питания | Законные представители | Операции по лицевому счету | Исключения из стоп-листа | Версии учащегося | История событий

Вариант питания	Начальная дата	Конечная дата
Комплекс4 (5-11классы)	04.09.2023	31.05.2024

Если по учащемуся нет информации о незачисленных платежах, то второй баланс не отображается.

Также информация о наличии незачисленных платежей по учащемуся отображается в виде пиктограммы в реестре учащихся в столбец «Баланс»:

✓	ФИО	Школа	Класс	Варианты питания	ЛС	Статус ЛС	Баланс, Р	Долг, Р	Стоп-лист (орг/неорг)	Контакты родителей
✓	Кисилев Иван Алексеевич	163	6А	Комплекс4 (5-11классы)	21632438	Открыт	-198,63	0,00	Нет / Да	Киселева Александра Кирилловна +7 (912) 856 92 33 test@mail.ru
✓	Иванов Иван Иванович	163	6А	-	21632426	Открыт	801,37 Р.	0,00	Нет / Да	Иванова Инна Ивановна +7 (111) 111 11 11 test@mail.ru
✓	Иванов Иван Иванович	163	6В	Обед 5-11классы	21632406	Открыт	-1 352,78	799,06	Да / Да	Иванова Инна Ивановна +7 (111) 111 11 11 test@mail.ru

Лицевой счет учащегося был пополнен через родительский портал, но денежные средства еще не поступили в систему. Баланс с учетом платежей 801,37 Р.

В карточке учащегося на вкладке «Операции по лицевому счету» незачисленные платежи отображаются серым цветом и имеют статус операции «Не подтверждена»:

Тип операции	Дата операции	Сумма операции, Р	Статус	Вид средств
Поступление денежных средств	02.05.2024	1 000,00	Не подтверждена	Родительская плата
Корректировка	02.05.2024	-198,63	Подтверждена	Родительская плата
Возврат родительской платы	26.02.2024	-101,00	Резервирование оплаты	Родительская плата
Корректировка	26.02.2024	1,00	Подтверждена	Родительская плата



Информация о незачисленных платежах отображается справочно, чтобы на её основании можно было создавать исключения из стоп-листа по обращению родителей или учащихся без предъявления копии квитанции. Стоп-листы и реестр балансов, как и прежде, формируются только на основании зачисленных на лицевой счет платежей.

Изменения для централизованной бухгалтерии

Незамедлительно после оплаты питания на Портале в ШС передаётся информация о совершенном платеже. На её основании по лицевому счету учащегося создаётся операция поступления родительской платы в статусе «Не подтверждена»:

Тип операции	Дата операции	Сумма операции, Р	Статус	Вид средств
Поступление денежных средств	02.05.2024	1 000,00	Не подтверждена	Родительская плата
Корректировка	02.05.2024	-198,63	Подтверждена	Родительская плата
Возврат родительской платы	26.02.2024	-101,00	Резервирование оплаты	Родительская плата
Корректировка	26.02.2024	1,00	Подтверждена	Родительская плата



Неподтвержденные операции никак не влияют на определение суммы, доступной к оплате за счет родительских средств (или к возврату).

Операция переходит в статус «Подтверждена» после получения реестра платежей и выписки с лицевого счета учреждения, содержащей соответствующий платеж.

Чтобы надежно сопоставлять неподтвержденные операции и строки реестров платежей, задействованы 13 и 14 знаки из 16-значного номера лицевого счета:

Остаток на лицевом счёте на 18.03.2024 : 0,00р.

Лицевой счёт 1402048079210177

Услуга	Начислено с 01.02 по 18.03	Оплачено с 01.02 по 18.03	Задолженность на 18.03	Начислено с 19.03 по 31.03	К оплате
Питание	0,00р.	0,00р.	0,00р.	144,66р.	144,66р.
Буфет	0,00р.				
				Всего к оплате	
				Оплачено	



90630600000040000510657010000001402048079210177

В данном поле содержится «Порядковый номер квитанции по одному лицевому счету». Ранее данное поле и в квитанции, и в реестре платежей заполнялось фиксированным значением 01.

Сейчас при оплате на Портале при формировании реестра платежей порядковый номер по каждому лицевому счету будет начинаться с 02 и увеличиваться на единицу при каждой оплате по ЛС (до 99).

Этот же номер будет передаваться с Портала для создания неподтвержденной операции. При автоматическом сопоставлении строк реестров платежей и неподтвержденных операций проверяется также совпадение порядкового номера квитанции.