

Отчет за I полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
МАОУ СОШ № 113

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о структуре, органах управления, месте нахождения, адресе официального сайта в сети "Интернет"	01.07.2022	Гагауз Артём Григорьевич и. о. директора	Размещена информация о структуре, органах управления, месте нахождения, адресе официального сайта в сети "Интернет", приведены в соответствии с нормативными актами стенды организации.	15.05.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Данилова Татьяна Германовна заместитель директора	Приведен в соответствие официальный сайт организации; размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	30.04.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Данилова Татьяна Германовна заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена.	30.04.2022
4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Данилова Татьяна Германовна заместитель директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены	30.04.2022
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Владимирова Ольга Георгиевна заместитель директора	На сайте размещена информация о численности обучающихся по образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование.	30.04.2022
6		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Владимирова Ольга Георгиевна заместитель директора	Размещение информации на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	15.05.2022

7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Данилова Татьяна Германовна заместитель директора	Размещен баннер для популяризации портала bus.gov.ru для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.04.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Данилова Татьяна Германовна заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	30.04.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Данилова Татьяна Германовна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	30.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	01.07.2022	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора	Оборудована зона отдыха в холле образовательной организации.	30.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
12		наличие оборудованных групп пандусами	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
13		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
14		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
18		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Курочкин Игорь Александрович заместитель директора		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг путем проведения тренингов педагога-психолога, полного включения в предметно-образовательную среду посредством участия в воспитательных и учебных мероприятиях различного уровня	01.04.2024	Воробьева Ирина Борисовна заместитель директора	Проведены тренинги педагога-психолога, мероприятие Вахта памяти, Майская прогулка; все мероприятия по плану воспитательной работы, внеурочной деятельности.	15.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: тренинги педагога-психолога с педагогическими работниками	01.07.2022	Воробьева Ирина Борисовна заместитель директора	Проведены стратегические сессии, фасилитационные практики и тренинги педагога-психолога с педагогическими работниками.	30.04.2022

21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации посредством проведения деловых игр, коммуникативных площадок, курсов повышения квалификации	01.07.2022	Воробьева Ирина Борисовна заместитель директора	Проведены деловые игры, коммуникативные площадки, педагоги направлены на курсы повышения квалификации.	15.05.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия посредством проведения деловых игр, тренинга педагога-психолога с педагогическим коллективом	01.07.2022	Воробьева Ирина Борисовна заместитель директора	Проведены деловые игры, тренинги педагога-психолога с педагогическим коллективом	30.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Таран Ольга Викторовна заместитель директора	Проведены родительские собрания, стратегические сессии с родителями, Мастер-классы для родителей.	30.04.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения Дня открытых дверей, работы коммуникативных площадок, ведения страничек в социальных сетях: ВК, Инстаграм	01.07.2022	Таран Ольга Викторовна заместитель директора	Проведен День открытых дверей, организована работа коммуникативных площадок, ведется страничка в социальной сети ВКонтакте.	15.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом посредством участия в конкурсах различных уровней, методических семинарах	01.07.2022	Данилова Татьяна Германовна заместитель директора	Организована работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в посредством участия в городских конкурсах: Конкурс управленческих команд, Методист года, Молодой учитель.	15.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.о. директора MAOY COU № 113



А.Г. Гагауз