



Приказ № 28-од от 12.09.2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №113 города Екатеринбург

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодельствия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Реализация приема и информирование о ходе рассмотрения обращений	II квартал 2019 года	Воробоьева И.Б., заместитель директора по воспитательной	1. Работа по созданию системы взаимодельствия с	плана по системы с 01.07.2019

предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,84 балла;	посредством электронной почты, телефона, электронных ресурсов на официальном сайте ООО	работе	<p>потребителями образовательных услуг.</p> <p>2. Информирование родителей (законных представителей), обучающихся о возможности использования электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ООО.</p> <p>3. Мониторинг в ежемесячном режиме использования электронной почты, телефона и электронных ресурсов при приеме обращений граждан.</p>	Постоянно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,15 балла	Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Толщин Д.Е., учитель информатики	<p>1. Разработка плана размещения онлайн опросов в 2018-2019 учебном году до 01.11.2018 г.</p> <p>2. Мониторинг в ежемесячном режиме использования онлайн опросов</p>	01.07.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное	Постоянно	Трофимов Ю.Н. заместитель директора по АХЧ	Постоянно
--	--	-----------	--	-----------

самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,79 балла	обеспечение соответствия требованиям ФГОС.	в с					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,85 балла	Продолжить создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.		Постоянно	Федосеева М.И., заместитель директора по правовому регулированию	Постоянно		

Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,81 балла

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Постоянно

Зам. директора по УД Таран О.В., Батт Е.В., Владимирова О.Г.

Постоянно

Наличие дополнительных образовательных программ – 7,7 балла

Информирование и вовлечение обучающихся к участию в дополнительных образовательных программах.

Сентябрь 2018

Зам. директор по ВР Воробьева И.Б..

Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточна образовательной среды для инвалидов	Создание оборудованных пандусов, перил	III квартал 2019 года	Трофимов Ю.Н., заместитель директора по АХЧ			

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся	Разработать мероприятия	план по	До 2021 года	Трофимов Ю.Н. заместитель	Постоянно	30 декабря 2020 года
---	-------------------------	---------	--------------	---------------------------	-----------	----------------------

с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,93 балла	созданию условий для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг		директора по АХЧ.		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных образовательных услуг – 8,55 балла	Разработать план на 2018-2019 повышению квалификации педагогов ОО	До 01.10.2018	Заместитель директора по УД Батт Е.В.	Постоянно	

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".