

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 113

города Екатеринбурга

(полное наименование организации)

на 2018 - 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Реализация прием и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	II квартал 2019 года	Воробьева И.Б., заместитель директора по ВР	1. Разработка плана мероприятий по созданию системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. 2. Информирование родителей (законных представителей),	01.07.2019 г.  01.09.2019 – 31.12.2019

организации - <b>6,84</b> балла;				обучающихся о возможности использования электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО. 3. Мониторинг в ежемесячном режиме использования электронной почты, телефона и электронных ресурсов при приеме обращений граждан.	31.12.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>4,15</b> балла	Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	II квартал 2019 года	Толщин Д.Е., учитель информатики	1. Разработка плана размещения онлайн опросов в 2018-2019 уч.г. до 01.11.2018 г. 2. Мониторинг в ежемесячном режиме использования онлайн опросов	01.07.2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	31.12.2019	Трофимов Ю.Н., заместитель директора по АХЧ.	Приобрели: -ноутбук – 1 штука; -ПК – 1 штука; -микрофоны для проведения итогового собеседования по русскому языку – 5 штук;	31.12.2019

(региону) - <b>8,79</b> балла				МФУ – 2 штуки; -программное обеспечение – 102 штуки; -спортивный инвентарь.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>7,85</b> балла	Продолжить создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	30.12.2019	Федосеева М.И., заместитель директора по правовому регулированию	Выполнены все мероприятия в соответствии с требованиями Роспотребнадзора, Главного санитарного врача, Департамента образования Администрации г.Екатеринбурга	30.12.2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,81</b> балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	30.12.3019	Зам. директора по УД Таран О.В., Батт Е.В., Владимирова О.Г.	1.Реализация в полном объеме Учебного плана в части, формируемой участниками образовательного процесса, выбора элективов и факультативов; 2.Увеличение количества участников интеллектуальных конкурсов – 75% от количества обучающихся; 3.План индивидуальной работы с обучающимися разного уровня учебной успешности	30.12.2019  01.10.2019  01.11.2019
Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,7</b>	Информирование и вовлечение	30.12.2019	Зам. директор по ВР	1.Во 2 полугодии 2019 – лего-конструирование,	01.09.2019

балла	обучающихся к участию в дополнительных образовательных программах.		Воробьева И.Б.	робототехника; 2.Проведены внеклассные воспитательные мероприятия в полном объеме в соответствии с Планом ОО(100%)	30.12.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>4,93</b>	Разработать план мероприятий по созданию условий для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг	30.12.3020	Трофимов Ю.Н., заместитель директора по АХЧ.	1.Создание оборудованных пандусов, перил;	30.12.2020
				2.Изготовление индивидуальных табличек со шрифтом Брайля;	01.09. 2019
				3.Установка специальной кнопки звонка для инвалидов-колясочников	01.09. 2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,94</b> балла	Разработать план на 2018-2019 год по повышению квалификации педагогов ОО	01..10.2019	Зам.директора поУД Курочкин А.И.	1.Наличие Плана по повышению квалификации педагогов ОО.	01.09.2019
				2.Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства, мастер-классах, семинарах	01.09.2019-30.12.2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг,	Получение обратной связи об	30.12.2019	Трофимов Ю.Н.,	Информированность через ресурсы:	01.09.2019 –

удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,55</b> балла	удовлетворенности материально-техническим состоянием ОО в 2018-2019 гг.. Включить в план ФХД на 2019 год мероприятия по улучшению материально-технического обеспечения ОО.		заместитель директора по АХЧ.	- сайт школы, -в отчете по результатам самоанализа, -совет родителей, - родительские собрания	30.12.2019  16.09.2019  30.11.2019
--	--	--	-------------------------------	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".